

UNSERE VERANTWORTUNG

Als sozial engagiertes Unternehmen zeigen wir uns transparent und kompetent als verlässlicher Anbieter. In der ostfriesischen Stadt Norden und dem Umland bieten wir professionelle Dienstleistungen und vielfältige Produkte an. Wir präsentieren uns persönlich, über Medien sowie bei Veranstaltungen und laden herzlich ein, uns kennenzulernen.

KUNDEN & ELTERN

Der Respekt für den Menschen und das Achten seiner Rechte ist die Grundlage unserer Arbeit. Die Einzigartigkeit des Menschen bereichert die Vielfalt in unserem Zusammenleben!

PERSONAL

Unser engagiertes und qualifiziertes Personal geht menschlich und fachlich auf die Bedürfnisse unserer Kund*innen ein. Wir begleiten den Menschen in seiner Entwicklung. Dabei gehen wir offen miteinander um und lernen voneinander.

FÜHREN

Wir übernehmen auf allen Ebenen füreinander Verantwortung und gestalten mit klaren Zielen gemeinsam die Zukunft. Aufgabe der Leitung ist es, alle Beteiligten mit einzubeziehen und ihnen genügend Freiraum zu lassen, ihre Fähigkeiten zu entfalten.

UMGANG MIT NATÜRLICHEN RESSOURCEN

Umweltbewusstes Handeln und der Umgang mit natürlichen Ressourcen sind für uns von entscheidender Bedeutung. Die Verbesserung der Umweltleistung ist unser Ziel. Darum gehen wir verantwortungsvoll, sparsam und nachhaltig mit Rohstoffen, Energie und unserer Umwelt um.

BEHINDERTENHILFE NORDEN



UNSER LEITBILD

ARBEITS- & KOMPETENZFELDER

Wir bieten Menschen mit und ohne Teilhabeeinschränkungen vielfältige Möglichkeiten zur Persönlichkeitsentwicklung und beruflichen Rehabilitation. Dabei begleiten wir unsere Kund*innen in den Bereichen Wohnen, Bildung, Arbeit und Freizeit, um ihnen ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen. Auf Basis einer intensiven Beziehungsarbeit beraten, unterstützen und motivieren wir kleine und große Menschen.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Als moderner und sozialer Dienstleister arbeiten wir wirtschaftlich, transparent und nachhaltig. Wir planen weitsichtig nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. So können wir unseren Kund*innen attraktive Angebote unterbreiten.

QUALITÄT DER DIENSTLEISTUNG

Wir messen unsere Qualität an der Zufriedenheit unserer Kund*innen. Dafür nutzen wir gültige Instrumente zur Messung, Prüfung und Verbesserung unserer Arbeit. Die Einhaltung unserer Qualitätsgrundsätze überwachen wir regelmäßig intern und extern.

PARTNER*INNEN & ANSPRUCHSGRUPPEN

Unsere Partner*innen sind Personen, die uns bei der Erreichung unserer Ziele unterstützen. Wir kommunizieren offen, bilden uns regelmäßig weiter und tauschen uns aktiv mit Anderen aus.

GESUNDHEIT & SICHERHEIT

Wir achten aufeinander und wenden Gefahren und Gewalt ab. Wir schaffen, erhalten und fördern sichere und gesunde Bedingungen und ein angenehmes Betriebsklima.

INFORMIEREN & KOMMUNIZIEREN

Wir reden miteinander! Dabei achten wir darauf, dass wir mit den Informationen vertraulich, verständlich und verbindlich umgehen. Wir hören einander zu!